



KLASA: UP/I-344-07/24-01/56

URBROJ: 376-05-24-04

Zagreb, 13. studenog 2024.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o električnim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), članka 96. te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u inspekcijskom postupku pokrenutom po službenoj dužnosti nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB:81793146560, inspektor električnih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

## RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB:81793146560, zbog nepostojanja pravnih prepostavki za daljnje vođenje postupka.

### Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je dana 16. srpnja 2024. postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (dalje: HT) temeljem članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o električnim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 dalje: ZEK) te odredbama članka 106. Zakona o kibernetičkoj sigurnosti (NN br. 14/24; dalje: ZKS), a vezano za utvrđivanje postupanja HT-a sukladno odredbama članka 41. ZEK-a.

S tim u vezi, inspektor električnih komunikacija (dalje: inspektor) obavijestio je HT kako će inspekcijski nadzor provesti dana 28. kolovoza 2024. u poslovnim prostorijama HT-a.

Tijekom inspekcijskog nadzora inspektor je provjerio usklađenost informacijskog sustava HT-a s propisanim minimalnim mjerama sigurnosti, odnosno njegovu usklađenost s mjerodavnim nacionalnim i međunarodnim sigurnosnim standardima, a koji propisuju zahtjeve za sustave upravljanja informacijskom sigurnošću, i to u određenom, manjem opsegu zahtjeva propisanih standardima koji su navedeni kao referentni u Dodatku 1 Pravilnika o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti mreža i usluga (NN br. 52/23, dalje: Pravilnik).

U tom kontekstu inspektor je pregledao plan kontinuiteta poslovanja za kritične sustave kao i planove oporavka od katastrofe te od napada zlonamjernog softvera, analizu utjecaja na poslovanje, testove kontinuiteta poslovanja, politiku o sigurnosnom kopiranju, sigurnosne kopije informacija, softvera i sustava te na koji način HT ima riješenu redundanciju objekata koji obrađuju informacije, što je sve konstatirano Zapisnikom o provedenom inspekcijskom pregledu (KLASA: UP/I-344-07/24-01/56, URBROJ: 376-05-24-02 od 28. kolovoza 2024).

Budući da temeljem rezultata inspekcijskog pregleda inspektor nije utvrdio nedostatke u primjeni odgovarajućih tehničkih i ustrojstvenih mjera u cilju zaštite sigurnosti mreža i usluga HT-a, sukladno članku 46. stavku 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) donosi Rješenje o obustavi postupka inspekcijskog nadzora zbog nepostojanja pravnih prepostavki za vođenje postupka.

Na temelju svega navedenog odlučeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

**UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,  
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis